

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**

**PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA 2024-2033**

Cadeia de Valor

RIO BRANCO  
2023

# 1. Cadeia de Valor

Segundo Vilhena *et. al.* (2006), a Cadeia de Valor pode ser definida como o levantamento de ações ou processos necessários para gerar ou entregar produtos ou serviços a um beneficiário. É expressa em forma de uma representação gráfica das atividades de uma organização e permite melhor visualização dos benefícios agregados ao processo e do valor entregue ao beneficiário, sendo utilizada na definição dos resultados e impactos das organizações.

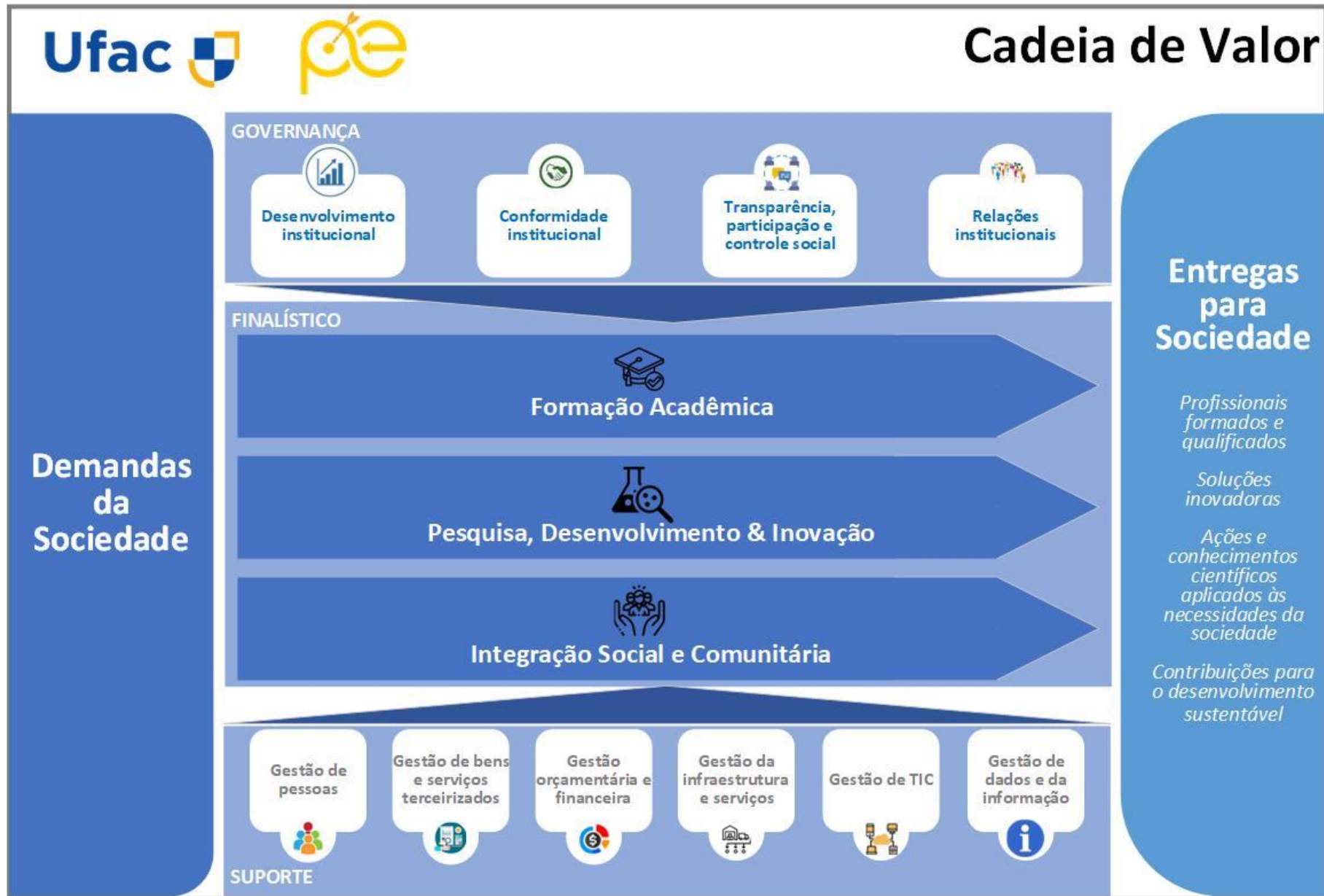
A Cadeia de Valor é um conceito criado por Porter (1985) e pode ser definida como uma representação gráfica dos principais processos que agregam valor à organização (macroprocessos), aliada à análise das relações entre eles e como cada um deles contribui para o funcionamento da instituição e, conseqüentemente, o cumprimento das suas atribuições.

A definição da cadeia de valor é, portanto, fundamental para o entendimento real das funções da organização, departamento ou unidade, além disso possibilita: identificar a importância relativa entre os processos da instituição; identificar interfaces para a integração entre os processos; fornecer suporte para a definição do modelo de negócio organizacional; estruturar e propor indicadores de desempenho; priorizar projetos de melhoria e, desta forma, direcionar investimentos.

Para a elaboração da Cadeia de Valor foi realizada reunião com a Equipe de Desenvolvimento, conduzida de forma remota pelo consultor Fabio Zimmermann, por meio da ferramenta Zoom, com o objetivo de apresentar a proposta inicial da Cadeia de Valor da Ufac e iniciar a discussão para a elaboração da proposta final.

Sendo assim, após alinhamento e discussão das Equipes de Desenvolvimento e de Suporte, chegou-se à versão final da Cadeia de Valor, conforme apresentada na Figura 3, definida no dia 28 de agosto de 2023.

Figura 3 - Cadeia de Valor da Ufac.



# Mapa de Contexto da UFAC - Pública, Gratuita, Inclusiva e de Qualidade



FINALÍSTICOS

## Formação Acadêmica

- Gestão da oferta de cursos
- Gestão do ingresso e inclusão
- Gestão de ensino-aprendizagem
- Gestão da permanência e êxito
- Gestão de egressos

## Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação

- Gestão de PD&I
- Gestão da produção intelectual
- Gestão do empreendedorismo

## Integração Social e Comunitária

- Gestão da curricularização da extensão
- Gestão de ações de extensão e integração

GOVERNANÇA

### Desenvolvimento Institucional

- Gestão de estruturas de governança
- Gestão do planejamento e orçamento
- Gestão estratégica
- Gestão da sustentabilidade

### Conformidade Institucional

- Gestão da integridade
- Gestão de riscos
- Gestão do controle interno
- Gestão da auditoria interna
- Gestão da avaliação interna e externa

### Transparência, Participação e Controle Social

- Gestão da transparência ativa e passiva
- Gestão da ouvidoria
- Gestão da prestação de contas

### Relações Institucionais

- Gestão da comunicação interna
- Gestão da comunicação externa
- Gestão de redes e parcerias
- Gestão de relações internacionais

SUPORTE

### Gestão de Pessoas

- Gestão da força de trabalho
- Gestão de carreiras
- Gestão de desenvolvimento de pessoas
- Gestão da qualidade de vida e saúde no trabalho

### Gestão de bens e serviços terceirizados

- Gestão das contratações
- Gestão de contratos
- Gestão patrimonial
- Gestão de materiais

### Gestão orçamentária e financeira

- Gestão orçamentária
- Gestão financeira
- Gestão de custos
- Gestão contábil

### Gestão da Infraestrutura e Serviços

- Gestão de projetos
- Gestão de obras
- Gestão de manutenção
- Gestão de serviços internos
- Gestão de espaços e unidades ambientais

### Gestão de TIC

- Gestão do suporte ao usuário
- Gestão da infraestrutura de TIC
- Gestão do desenvolvimento de sistemas
- Gestão da automatização de processos
- Gestão da segurança da informação e comunicação

### Gestão de Dados e Informação

- Gestão documental
- Gestão de dados
- Gestão do conhecimento

## POLÍTICAS & DIRETRIZES

Estatuto da Ufac

Regimento Geral da Ufac

Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

Plano Plurianual (PPA)

Planejamento e Gestão Estratégica

Plano de Desenvolvimento Institucional

SOCIEDADE

## REFERÊNCIAS

PORTER, M. E. Competitive advantage: creating and sustaining superior performance. New York: Free Press, Collier Macmillan, 1985.

VILHENA, R.; MARTINS, H. F.; MARINI, C.; GUIMARAES, T. B. **O Choque de Gestão em Minas Gerais: políticas da gestão pública para o desenvolvimento**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.